

---

# Testimonios de participantes en un Plan de Acción Chimalli

## *Trabajo conjunto entre Inepar y SEDIF-SLP\**

En el estado de San Luis Potosí se ha aplicado el Modelo Chimalli desde hace más de un lustro. El municipio de San Luis Potosí fue escogido como localidad de estudio para diferentes estudios piloto que el Inepar ha realizado en colaboración con la UNICEF y otros organismos gubernamentales, destacadamente el SEDIF-SLP y el Instituto Temazcalli. En este contexto, fue posible contactar a personas de las comunidades que participaron en un ciclo preventivo, de 1999 a 2002, y conducir la investigación conjuntamente con promotores entrenados y certificados algunos de ellos.<sup>1</sup>

La disposición institucional del SEDIF y las competencias de los promotores han permitido avanzar, en forma significativa, en la investigación preventiva. Hay estudios comparativos, diagnósticos con líneas base e investigaciones cualitativas, como este trabajo sobre 13 testimonios.

El seminario teórico del que es producto colectivo el presente trabajo, enfocó primero el debate actual sobre la investigación cualitativa. Aunque en el campo de las ciencias sociales y, particularmente, de la prevención, resulta de gran utilidad, hay una visión académica errónea acerca de ella: se le ve como una alternativa a la ciencia social positivista y se cree que es más fácil de enseñar y aplicar.

Que los métodos cualitativos no son tan fáciles de transmitir consta a muchos académicos que los enseñan, quienes, además, transmiten que una buena estrategia de investigación implica una pluralidad de técnicas. Pero, evidentemente, no tenemos ninguna seguridad que el abordaje cualitativo no sea positivista, ni ninguna razón epistemológica para decir que lo cualitativo se opone a lo cuantitativo. El progreso de los análisis cualitativos va más allá de la mera referencia alegórica al subjetivismo. Esto significa que lo cualitativo no impide *contar y sumar* categorías, eventos, sensaciones, sentimientos. Quizá lo más relevante es que da importancia a las inferencias, a los contextos, distinguiendo el contenido manifiesto de otros contenidos que se interpretan bajo contextos bien determinados. Así, las técnicas cualitativas dan voz a la interacción social, y no sólo a las conceptualizaciones. También pueden expresarse en metáforas, susceptibles de cuantificación (como *el semáforo*, usado para expresar el grado de riesgo psicosocial, o la *construcción de la casita de la*

*resiliencia* para transmitir la aplicación de esta teoría en un proceso de desarrollo humano).

Los testimonios de una intervención preventiva deben de ser registrados, escritos, leídos e interpretados y, además, *editados* —como reconstrucción del mundo social en la computadora—, sin perder de vista la construcción científica del mundo social. El testimonio es una unidad de narración de un evento significativo en la vida donde sobresale la intención del narrador; no es necesariamente una historia de vida, pues en ésta hay una intención del etnógrafo o del periodista. Las historias de vida son, en realidad, testimonios, sólo que tradicionalmente el testimonio es hecho con el deseo de que algo cambie, se hace para mover a otros a la acción.

El testimonio combina los dos tipos de reflexiones que hacen los seres humanos cuando desean poner su vida en perspectiva para darle sentido: El deseo de solidaridad y el deseo de objetividad.<sup>2</sup> Por ello, con esta perspectiva y el conocimiento teórico y práctico del Modelo Chimalli, el grupo de aprendizaje expresa el deseo de que esta experiencia compartida movilice y renueve el enfoque humano y comunitario de las intervenciones preventivas, trascendiendo la simple promoción de la salud.

### **Metodología**

Las instrucciones que llevaban los promotores fueron las siguientes: presentarse ante la comunidad, dirigirse a una persona que hubiera participado en el plan de acción y que estuviera dispuesta a dar su testimonio. El promotor que intervino fue acompañado de un segundo promotor, a quien la persona hizo su narración. La introducción era muy escueta y general: “Deseamos que nos narre su experiencia en el plan de acción Chimalli, las cosas más significativas que recuerda, de qué le sirvió posteriormente en su vida diaria, cómo impacto en usted mismo, en su familia y/o en su comunidad”. Durante los seminarios se hizo énfasis en la importancia de permitir que la persona hiciera una narración y que no respondiera a un interrogatorio; en evitar que hubiera un intercambio o diálogo a la manera de las entrevistas. Los promotores grabaron los testimonios con la autorización de las personas y, además, los transcribieron. El análisis de las categorías se hizo posterior al levantamiento, en una reunión

de investigación donde se revisaron los textos, y se definieron las trece categorías de análisis.

Las categorías de análisis toman en cuenta aspectos que dan cuenta de los componentes del Modelo Chimalli, tales como el aprendizaje de habilidades, la detección de factores de riesgo y de protección en la persona y/o en su familia o comunidad; algunos indicadores básicos de seguimiento de la movilización comunitaria, como la identificación con la causa; disposición institucional y la participación en otros programas (de interés institucional del SEDIF), y cambios significativos en la vida de las personas o de sus familias o comunidades, la experiencia crítica en que la intervención los hubiera ayudado. Son las siguientes:

*Aceptación y grado.* Qué tanto recuerdan la intervención; quién la llevó a cabo, cuáles fueron los contenidos, qué otras personas de la comunidad participaron.

*Efectos personales, familiares y comunitarios.* Cambios importantes en su vida personal, familiar o comunitaria.

*Existe un promotor voluntario.* Alguna persona de la comunidad ya está haciendo un plan de acción Chimalli.

*Disposición institucional.* Participación en otros programas, tales como becas, programas de redes o de madres adolescentes, de alimentación, etcétera.

*Capacidad de organización y apoyo.* A partir de la intervención, fueron capaces de organizarse por sí mismos, sobre todo en la protección de riesgos psicosociales.

*Aparece más el factor de protección.* Al referirse al plan de acción Chimalli, hacen más referencia a contenidos protectores.

*Aparece más el factor de riesgo.* En sus testimonios, las personas hacen más referencia a las problemáticas o riesgos.

*Si otros se interesan por mí, yo me intereso por otros.* Se refieren al plan de acción Chimalli como una experiencia muy importante, se sintieron tomados en cuenta.

*Experiencia crítica.* Les ayudó a superar una experiencia crítica en su vida.

*Equidad de género.* Con el plan de acción Chimalli lograron armonía en sus relaciones con el sexo contrario.

*Identificación con la causa Chimalli.* Si es posible aprender habilidades para protegernos.

*Práctica comunitaria de habilidades para la vida.* Práctica diaria o casi diaria de las habilidades aprendidas en Chimalli.

*Otras actividades no sugeridas por el manual.* Llevaron a cabo actividades propuestas por la propia red.

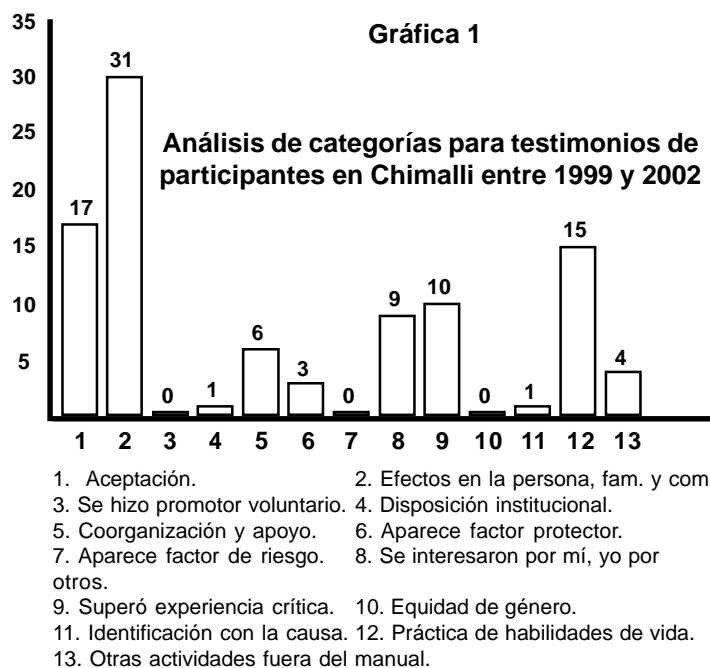
El contexto psicosocial y sociocultural de las personas que dieron su testimonio es de marginalidad, con niveles bajos de ingreso y escolaridad, y viven en zonas semirurales, sin todos los servicios urbanos, situados en la ciudad de SLP y su zona conurbana, Soledad Graciano.

Una asistente de investigación de Inepar (socióloga ajena al diseño del Modelo y al trabajo de campo), codificó manualmente las categorías con el siguiente procedimiento: en cada uno de los 13 testimonios, acomodar las frases

significativas según las categorías preestablecidas y, luego, llevar a cabo el análisis acomodando en forma conveniente la lista. Se cuantificaron 68 menciones que la analista codificó, sobre las que se obtuvieron los porcentajes por categoría y por testimonio, y se graficaron, lo cual nos permitió obtener conclusiones y ejemplificar algunas menciones de las personas en láminas que informen sobre el contenido de las narraciones.

## Resultados

En la gráfica 1 se puede observar que la categoría de análisis con porcentajes más altos fue la percepción de las personas de que algo importante había cambiado en su vida personal, familiar o comunitaria a partir de la experiencia; la segunda categoría fue que recuerdan la intervención con aceptación y agrado; la tercera es que continúan practicando habilidades para la vida.

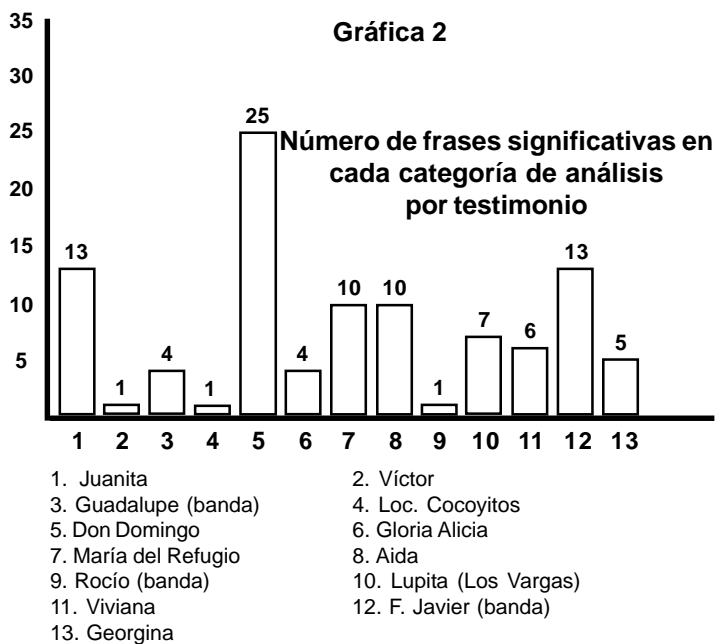


**N= 68 menciones en el análisis total**

En la gráfica 2 se muestra que del total de 68 menciones significativas obtenidas en los testimonios y narraciones de las personas: 25.00% corresponde al señor Domingo, un señor mayor respetado en la comunidad; 13% a Juanita, una jovencita que era madre adolescente cuando participó en la experiencia, y 13% a Francisco Javier, un *chavo banda*.

Estos resultados pueden estar indicando que es mayor el impacto de la intervención en las personas que, de alguna manera, más lo necesitan, por encontrarse en una situación crítica o de estatus en la comunidad. Quizás a este tipo de personas debería ir enfocada la transferencia del Modelo.

En el recuadro 1 se muestran algunas frases textuales, que ejemplifican la aceptación y agrado con la que las personas recuerdan la intervención y también la necesidad de comunicarse y de relacionarse. También se observa que las



**Número de frases significativas  
N= 68 frases significativas**

**Recuadro 1**

**ACUERDO Y AGRADO POR LA INTERVENCIÓN**

*“cuando llegó aquí el Chimalli por primera vez... muy bonito porque dedicábamos un rato para Chimalli y otro rato para convivir”*

*“estábamos buscando una vida sana para la comunidad”*

*“cuando uno quiere hacer algo positivo en la comunidad... es bien difícil juntar a las personas... tienen que empezar primero por los que de veras... tiene mucha confianza en ti, es cuestión de amistad... de que ya te conocen...”*

*Como que necesitaba Platicar con alguien..... Confianza, comunicación*

*“aquí el programa nos ayudó mucho... aquí con las personas..... ya nos comunicamos ya que antes no había ninguna...”*

visitas del promotor y el plan de acción sirven como organizadores comunitarios.

A continuación se ejemplifican (véase recuadro 2) las experiencias críticas que son típicas de las personas resilientes que enfrentan adversidad, y cómo esa experiencia crítica abre un espacio en la conciencia para absorber y aprovechar, con más intensidad, las experiencias positivas del entorno, como fue el caso de la participación en el plan Chimalli.

Finalmente, las categorías con más menciones al analizar las narraciones, fueron las que se refieren a efectos positivos en su vida personal, familiar o comunitaria. En el recuadro 3 se ejemplifican las menciones que aluden lo mismo a la práctica de técnicas de relajación y habilidades para la vida, que ha cambios comunitarios o familiares (el esposo, los hijos).

**Recuadro 2**

**EXPERIENCIA CRÍTICA (SIGNIFICATIVA)**

*“gracias al profe y chimalli... sí... los chavos ya se aliviaron... ya andan trabajando y todo eso... mejor yo le echo ganas... y ya no andan en la calle... amanecían en un carrillo todos llenos de cemento y sus mamás en las madrugadas venían por ellos”*

*“yo les comentaba que en ese entonces quería morirme... ellos nos enseñaron... pues ahora que sí todo tiene solución... en el grupo chimalli nos enseñaron... métodos anticonceptivos, hablamos de drogas, de alcohol, de hábitos alimenticios y creo que sí nos sirve todo eso”*

*“en la colonia... nosotros fuimos criticados.. yo fui criticada por ser mamá adolescente, por ser tan chica... ya las señoras lo comprendían. Yo me ponía a platicar con ellas...”*

*“me sentía un poquito presionada porque... trabajar y estudiar... sentía que no podía... ahora... estoy estudiando en un CECATI... le voy a echar muchas ganas para salir adelante... voy a poder estudiar para mí”*

*“eso de que Chimalli llegara a mí significó mucho porque tal vez sino hubiera llegado siguiera en lo mismo o bien peor o también... hubiera pasado otra cosa, no hubiera logrado...”*

Se desprende del análisis de los testimonios que categorías importantes o relevantes para los investigadores de Inepar o para los funcionarios del SEDIF —como identificación con la causa y disposición institucional— tuvieron cero o una sola mención.

Finalmente, se presentan algunas de las frases más significativas de las narraciones de don Domingo y de Francisco Javier (véanse recuadros 4 y 5) por ser quienes tuvieron un mayor número de menciones, y debido a que representan a los miembros típicos de la comunidad que han respondido positivamente a la intervención preventiva, lo cual también se ha corroborado en otros estudios de investigación que comparan el incremento de habilidades de protección y la disminución de la percepción de riesgo después de la intervención en vecinos de comunidades marginadas y jóvenes que pertenecen a bandas.<sup>3</sup>

### Conclusiones

Un primer análisis de los resultados de estos 13 testimonios indican que el Modelo impacta en la vida diaria de las personas, aun después de dos a cuatro años de vivida la experiencia de un solo ciclo preventivo de 16 semanas. También, que este impacto favorece el ambiente y predispone con actitudes a las personas que ya vivieron un ciclo y que tienen una actitud de apertura a nuevas experiencias y aprendizajes, como propone el Chimalli, por lo que las personas ya impactadas con un ciclo son las que deben de recibir la transferencia. También es claro que las habilidades y saberes del promotor influyen de forma importante en los resultados obtenidos. Los cursos de entrenamiento y las

supervisiones deben enfatizar estos aspectos. La disposición institucional del SEDIF, la constancia y consistencia que demuestra en su trabajo con las comunidades marginadas en SLP es, obviamente, una gran ayuda. Los elementos del modelo que fueron más valorados por las personas que participaron en la experiencia se refieren a los nuevos aprendizajes y a los vínculos significativos.

#### Notas

\* Por Inepar participaron María Elena Castro, Jorge Llanes y Gisela Briceño, y por el SEDIF-SLP: María Graciela Hernández Robles, Diana Jacqueline Cerda Medrano, Sandra Luz Martínez Vidales, María del Carmen Ramírez Torres, Angélica Guadalupe Salazar Silva y Arturo Sifuentes Palacios, con la coordinación de Gema Villalobos

<sup>1</sup> El Inepar tiene un convenio de colaboración con el SEDIF-SLP en cuyo marco, en el período 2003-2004, se realizó una serie de seminarios sobre resiliencia, autoevaluación, empoderamiento y técnicas cualitativas de investigación, durante los cuales se intercambiaron reflexiones en torno a los marcos teóricos y las experiencias con la aplicación del Modelo Chimalli. El grupo de promotores del SEDIF, sus supervisores y coordinadores de campo, conformamos un grupo de aprendizaje para investigar, cualitativamente, todo este trabajo con Chimalli.

<sup>2</sup> Lincoln Denzin K.N. (ed.), *Strategies of Qualitative Inquiry: Testimonies*.

#### Recuadro 3

##### EFFECTO DE LA INTERVENCIÓN EN LA PERSONA, LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

“yo pienso que sí hubo algo positivo... aquí tuvimos unos jóvenes... que platicando con ellos nos da gusto que no estén metidos en este tipo de problemas (vender droga), nos estamos viendo, siempre frecuentando...”

“Pues las sesiones de Chimalli me ayudaron Para saber tomar Decisiones... me enseñó también a saber planear mi vida”  
 “ahí también aprendí que hay que dar tiempo y si está alterado (su esposo) mejor dejarlo y retirarme un poco... a mí me gustó más el tema de autoestima, porque me ayuda a entenderme mejor las cosas... a no reprimirme y a salir adelante” (Irene)

“recuerdo los ejercicios de relajación, me servían mucho como terapia ya que después cuando me molestaba... lo pensaba más y me controlaba un poco, hacía relajación”

“como grupo chimalli... hubo una señora por aquí, que se accidentó por ahí y nos juntamos entre todas... las que nos conocíamos de ahora que andábamos en chimalli, y la ayudamos y la sacamos adelante, entre todas nos juntamos y dimos para sacarla del Hospital Central”

“bueno... realmente sí uno como vecino si se siente bien... porque ya hasta daba miedo acercarse a la zona donde ellos se juntaban y ahorita ya es una zona tranquila... y también por sus familiares... uno le da gusto que se superen...”

“me siento feliz de haber dejado el vicio por haber dejado a la banda y de haberme juntado con ese chavo, por que a lo mejor no me hubiera juntado con él y no tuviera a mi hijo”  
 “aquí una vecina. (sus hijos) se la pasaban mal... porque los trataba mal... y ahora no... yo también he visto que tiene mucho cambio y ya los ha sacado adelante y ahora los trae... muy atendida que anda con ellos y gracias a ella le entro mucho estas pláticas también le han servido”

<sup>3</sup> M. E. Castro, J. Llanes y A. Carreño, Evaluación de intervenciones preventivas en 32 comunidades del país. Comparaciones comunidades intervenidas y no intervenidas.

#### Recuadro 4

##### FRASES SIGNIFICATIVAS DE DON DOMINGO

“Estoy muy agradecido con el programa, ahí nació que mi hijo estudiara, el tenía la secundaria... yo le dije pasa esto... ya es el momento de que te pongas las pilas... y gracias a nuestros promotores para conseguir una beca, mi hijo sigue estudiando...”

“Por ejemplo, cuando tu estás en tus convivios y te quieres echar una cervecita, mejor te echas una agua fría, te llenas el estómago y se te quita la tentación, entonces de alguna forma ésta activa la idea de que hay que decirle no a ciertas cosas”

“estábamos buscando una vida sana en la comunidad”

“cuando uno quiere hacer algo positivo en la comunidad... es bien difícil juntar a las personas... tienes que empezar primero por los que de veras... tiene mucha confianza en ti, es cuestión de amistad... de que ya te conocen...”

“nos atrevíamos a ir de casa por casa a hacer la invitación”

“nos inclinamos porque el grupo se llamara *por una vida sana en la colonia Santa Fe*... gracias... a los promotores que son Carmelita y este... Arturo”

#### Recuadro 5

##### FRASES SIGNIFICATIVAS DE FRANCISCO JAVIER

“yo pasaba por ahí a veces... ya después de un ratito ya era todo el día y toda la noche... cada rato andaban con el cemento, la mariguana, el thinner, tuvieron muchos problemas... morros con morras, broncas... varios en el hospital, a unos chavos varias veces los *picaron*... a un chavo una vez le dieron un *plomazo*... después llegó usted (la promotora comunitaria chimalli)”

“gracias... al chimalli y todo eso los morros fueron los que... agarraron la onda, por que si no, yo creo todavía siguieran esto...”

“gracias a las sesiones pos... ya... se ve... a relajarse sin vicio, verdad... así a relajarse: un alucín sin droga... cerrar los ojos y todo eso...”

“no cualquier persona se va interesar en los *pandilleros* en lo que andan hay contorreándose y la gente pasa y dice no... este loquito... saco mi celular y yo les llamo a los antimitines”

“gracias al profe y chimalli... sí... los chavos ya se aliviaron ... ya andan trabajando y todo eso... mejor yo le echo ganas... y ya no andan en la calle... amanecían en un carrillo todos llenos de cemento y sus mamás en las madrugadas venían por ellos”

“yo tuve que ir a meter a mi papá (al Centro de Rehabilitación para Alcohólicos y Drogadictos) a pesar que yo anduve con mis primos... yo fui el que lo fui a meter...”

“después... nos llevaban ahí a la escuela y echar deporte, jugar fútbol, básquetbol... distraerse y pues así fueron las cosas poco a poco pues ya me calmé...”

“hasta platicamos más mi papá, mi jefa y yo”